



Dijkbewakingsoefening Stormseizoen 2020-2021

- Dijkbewakingsplan stormseizoen
- Uitleg Oefening
- Rondvraag
- Sluiting



Wat gaan we doen dit seizoen?

We gaan oefenen dit stormseizoen. In de landelijke beheergroep professionalisering dijkbewaking is het oefenen in Coronatijd besproken. Corona houdt geen rekening met hoogwater, dus ook tijdens Corona moeten we paraat staan. Dit seizoen is er geen vaste oefendag. We inspecteren op basis van beschikbaarheid en inzetbaarheid.

Het doel is Dijkinspecties onder Corona omstandigheden.

De oefening is flexibel, eenvoudig en daadkrachtig.

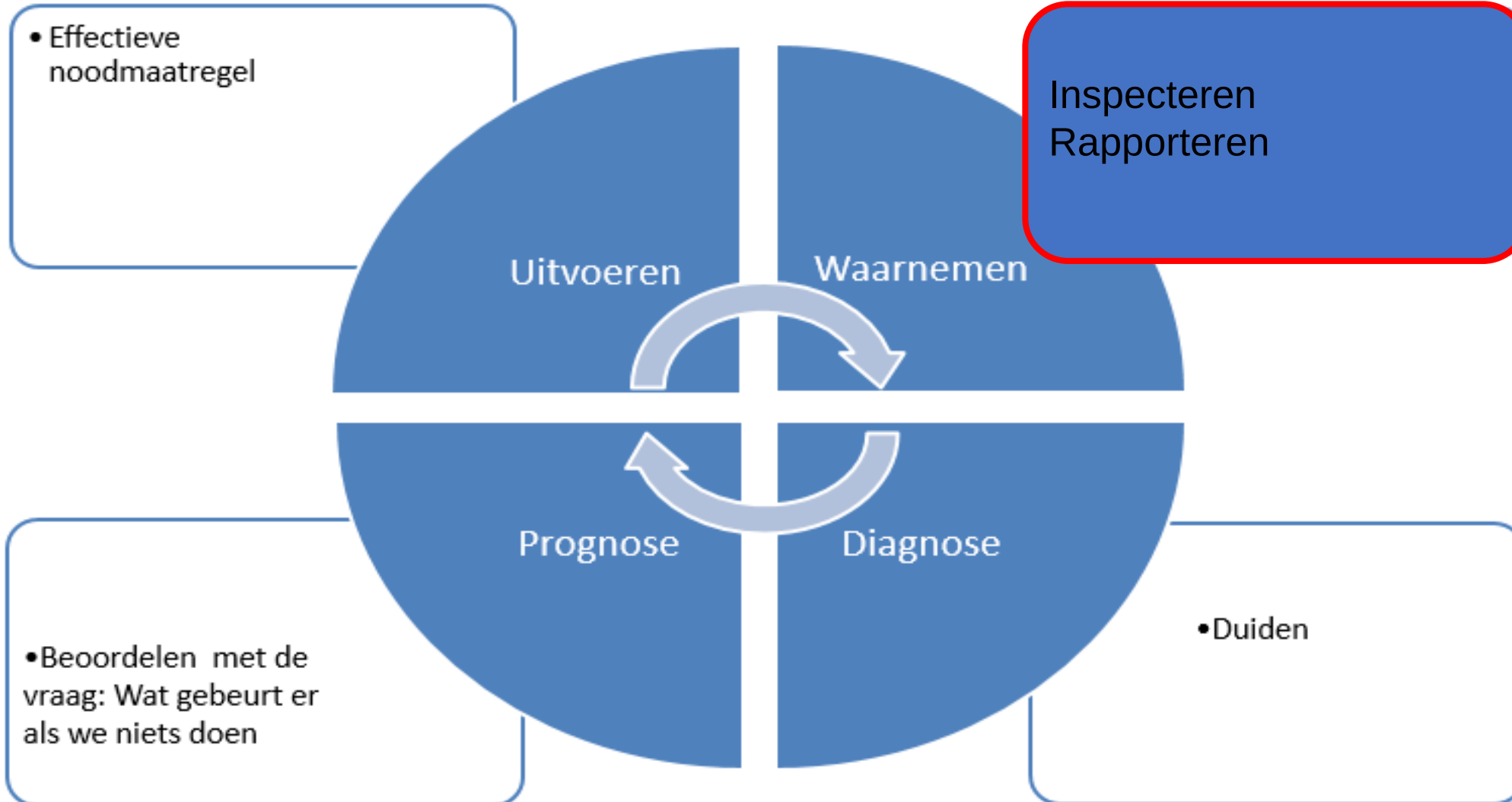
Hoe organiseren we dat?

- Door het opstellen van een dijkbewakingsplan 2020-2021.
 - Zorg dat dit plan door alle leden gelezen is.
- Door het opstellen van het gebruikersplan COVID-19
 - Zorg dat dit plan door alle leden gelezen is.
 - Houdt de Coronamaatregelen nauwlettend in de gaten.
- Zorgen voor een veilige omgeving tijdens de oefening.
- Zorgen dat alle leden kunnen inloggen op de website dijkbewaking.
- Zorgen dat informatie binnen handbereik is door te communiceren via mobiel, mail, website en communicatieplatforms als MS teams of documentatie hardcopy toesturen.
- Door alle leden te mobiliseren en actief elkaar te helpen.
- Alle leden toegang geven tot het bewerken van de agenda voor de inspectiemomenten.



De oefening is gebaseerd op het onderdeel waarnemen in het dijkbewakingsproces.

Dijkbewaking als proces gezien



De rol van de dijkpostleider

De dijkpostleider wordt gevraagd de dijkwachten evenredig te verdelen in vaste koppels op de dijkvakken. Op deze manier stimuleren we het observeren en signaleren van bijzonderheden en leren de dijkwachten het vak echt kennen. Zorg ervoor dat er altijd een even aantal gekoppeld wordt aan een dijkvak. Afhankelijk van het aantal beschikbare dijkwachten wordt geadviseerd minimaal 4 dijkwachten te koppelen aan 2 dijkvakken. (Nooit alleen op pad, met zijn drieën mag wel). Koppel ervaren en minder ervaren dijkwachten samen.

We vragen:

- Zelf organiserend vermogen
- Contact onderhouden en te stimuleren onderling
- Effectief communiceren
- Registratie van dijkwachtindeling per dijkvak (i.v.m. deelname registratie)
- Coördineren en bereikbaar van en tijdens patrouillegangen (vanuit huis)
- Aansturen dijkwachten
- In achtneming van RIVM maatregelen en dijkbewakingsplan/ gebruikersplan COVID-19

Het waterschap moet op de hoogte zijn van de inspectiemomenten:

- Verantwoording aan burgers.
- Toegang tot dijkvakken.
- Informeren van pachters.
- Veiligheid garanderen.
- Mogelijke deelname aan oefening door waterschap medewerkers.
- Communicatie materiaal realiseren.

Rol van de telefonist (*bij het ontbreken van een telefonist, iemand aanstellen*)

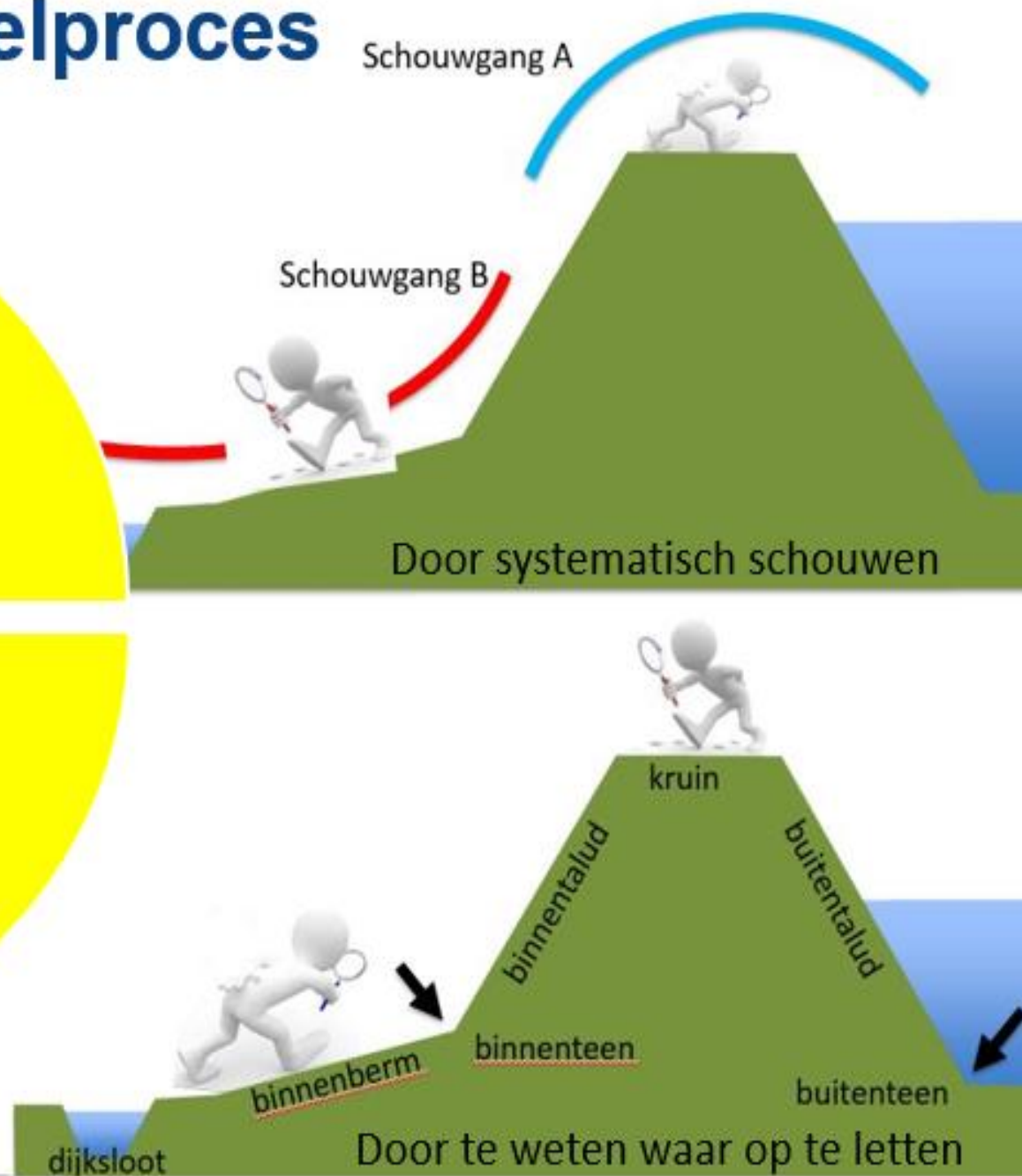
De telefonist ondersteunt gevraagd of ongevraagd de dijkpostleider, bewaakt de geregistreerde meldingen in het Excelbestand op de website, controleert op volledigheid en stuurt deze door naar dijkbewaking@wshd.nl, in samenspraak met de dijkpostleider. Je hoeft niet te wachten met het insturen van de meldingen tot het einde van het stormseizoen. Stuur het in zodra er meldingen geregistreerd zijn.

Benodigdheden:

- Het (digitale) incidentrapportage formulier
- Instructie telefonist dijkpost (wordt thuisgestuurd)
- Mobiele telefoon (gewenst whatsapp)
- Computer met internet en mogelijkheid om te mailen



Waarnemen als deelproces



waterschap
**Hollandse
Delta**

De rol van dijkwacht

De dijkwacht neemt verantwoordelijkheid voor het zorgvuldig inspecteren van zijn of haar dijkvak(ken). Zorgvuldigheid en oog voor detail, het leren verkennen van het dijkvak door te observeren en signaleren. Maak notities en deelt dit met je mededijkwachten. De dijkwachten stemmen onderling af wanneer ze kunnen inspecteren. De dijkwachten mogen meerdere keren in het stormseizoen inspecteren. Let er wel op: de vergoeding wordt niet uitbetaald per inspectieronde. We gaan uit van 1 oefening. Van de dijkwachten vragen we zorgvuldige afstemming en verantwoordelijkheid voor het veilig inspecteren. Dijkwachten dienen met elkaar een inspectiemomenten te plannen in de agenda op de website www.wshd.nl/dijkbewaking (inloggen noodzakelijk).

Benodigheden:

- Het (digitale) incidentrapportage formulier
- Instructie dijkwacht, inspectieformulier en incidentformulier met specifieke vragenlijst (wordt thuisgestuurd)
- (rode) Handboekje dijkbewaking 2018
- Mobiele telefoon (gewenst whatsapp)
- Aandachtspunten uit de presentatie van 2018 (website dijkbewaking)
- Inspectieresultaten van afgelopen september 2020 (website dijkbewaking onder informatie – dijkbewakingsoefening 2020-2021)
- Computer met internet en mogelijkheid om te mailen
- Veiligheidsjas, laarzen en broek voor zichtbaarheid, veiligheid en herkenbaarheid

Zien

De dijkwachten inspecteren volgens de dijkvakpatrouille op de achterzijde van het inspectieformulier. Het maken van foto's voor het duiden van de schade is gewenst. Nummer het incident en de foto en vermeldt dit in het incidentrapportage formulier in het Excelbestand. De dijkwachten oefenen **bij daglicht** met aandacht tijdens inspectie voor en/of na regenval.

Herkennen en melden

Dijkwachten worden tijdens de oefening gevraagd ook extra te letten op:

- Voegvulling/inwassen tussen de zetstenen
- Knaagsporen of holen van dieren (o.b.v. populatie van o.a. bevers en vossen)
- Hectometerpalen (leesbaarheid, aanwezigheid, schades)
- Opschot / jonge boompjes op het talud
- Verweking en kwellen (drassige plekken)
- Obstakels op de grasmatten (bijv. oppervlaktes bladeren die de grasmatten verstikken)

Registreren

Het rapporteren van de meldingen doen de dijkwachten zelf, via het digitaal incidentrapportage formulier. De dijkwachten proberen we bewust te maken op het zorgvuldig en volledig inspecteren. Daarbij proberen we de werkwijze efficiënter in te richten. We zorgen ervoor dat de dijkwacht de documentatie thuis gestuurd krijgt en beschikbaar is op de website dijkbewaking.



Dijkbewaking als proces gezien

- Effectieve noodmaatregel

Inspecteren
Rapporteren

Uitvoeren

Waarnemen

Prognose

Diagnose

Beoordelen van de
melding

Duiden van de melding

Duiding en beoordeling van meldingen

Het waterschap heeft een team paraat om de meldingen te duiden en te beoordelen, in het dijkbewakingsproces noemen we dit de diagnose en prognose.

Afhankelijk van het aantal meldingen wordt het team bijeen geroepen. Elke melding wordt beoordeelt en afhankelijk van de prognose wordt gevraagd wel of geen vervolg te geven aan de inspectie. Het waterschap koppelt de uitkomst van de beoordeling terug naar de dijkpost via het incidentrapportage formulier. Afhankelijk van de situatie, neemt de medewerker contact op met de dijkwacht.

Nieuwe manier van werken

We beseffen dat de manier van werken anders is en onder bijzondere omstandigheden. Denk aan het intensiever onderhouden van contact met elkaar en de wijze van informatie uitwisselen.

Wat jullie mogelijk ervaren hebben, is dat communicatie een nog grotere rol speelt. Ook het digitaal werken wordt belangrijker. Help elkaar en vraag ook binnen je dijkpost wie verstand heeft van zaken. Denk hierbij aan het werken met een computer voor het invullen van het incidentrapportage formulier, het beheren van een whatsappgroep. We vragen de dijkwachten, de dijkpostleider of telefonist ook te helpen.

Creativiteit, behulpzaamheid, zorgvuldigheid, samenwerken, contactonderhoud. Alleen samen kunnen we ervoor zorgen dat het slaagt. Help elkaar, bevraag elkaar, contact elkaar. Wellicht dat er dijkwachten zijn die een andere rol kunnen vervullen om te helpen. Maak gebruik van elkaars kennis en kunde. Samen maken we er een mooie en leerzame oefening van. En laten we hopen dat we elkaar op termijn weer fysiek kunnen zien.



Belangrijkste punten

- Weet wat er in het Gebruiksplan COVID-19 staat
- Plan dijkbewakingsstormseizoen 2020-2021 tot je nemen
- Vast en even aantal dijkwachtkoppels per dijkvak(ken)
- Oefenen alleen bij daglicht met veiligheidsjas, broek en laarzen
- De dijkpostlocaties worden minimaal gebruikt
- Vermeldt inspectiemomenten in agenda op website dijkbewaking
- Inspecties rechtstreeks vanuit huis naar het dijkvak
- Wees alert op eigen veiligheid en op elkaar
- Bij verkoudheidsklachten thuis blijven
- Betrokkenheid en verbinding creëren
- Blijf communiceren met elkaar
- Help elkaar



Live Webinar
dijkbewakingsoefening
stormseizoen 2020-
2021

Gestelde vragen tijdens Webinar

- **Hoe komen we aan de veiligheidsmiddelen?**

De inspecties worden bij daglicht gevoerd. Op basis van een risico inventarisatie door onze KAM adviseurs is het advies dat de persoonlijke beschermingsmiddelen bestaande uit een jas, broek en laarzen voldoende en dijkwachten niet alleen op pad mogen. De dijkwachten dienen een mobiele telefoon bij zich te hebben. In geval van nood altijd 112 bellen. 24/7 uur per week is het Waterschapsloket bereikbaar op nummer 0900-2005005.

Dijkpostleiders kunnen gewenst de dijkpostkoffer administratie ophalen op het WAT in overleg met de werkvoorbereider in het gebied. Henk van der Kaa (088 974 39 19) en Klaas Wilschut (088 974 41 21).

- **Waar kan ik informatie vinden?**

De informatie is beschikbaar op de website door in te loggen op het [Extranet dijkbewaking](#) en wordt via nieuwsbrieven of per mail gestuurd. Documentatie voor de patrouille wordt per post opgestuurd.

- **We blijven dus thuis?**

De dijkpostleiders en telefonisten coördineren en begeleiden de oefening vanuit huis. Wees beschikbaar en bereikbaar voor de dijkwachten als ze gaan inspecteren.

- **Moeten we alle vakken inspecteren?**

We inspecteren volgens de inspectiedijkvakkaarten de intensieve (rood) en extensieve (blauw) vakken.

- **Is er een waarneemapp?**

Er is momenteel geen waarneemapp beschikbaar voor dijkwachten tijdens de oefening.

- **Hoe wordt er gehandeld als er een waterschap medewerker mee gaat?**

In overleg met dijkwachten en met inachtneming van RIVM maatregelen wordt er een veilige situatie gecreëerd door het waterschap. Uiteraard wordt er ook rekening gehouden met privacy wetgeving m.b.t. publicatie beeldmateriaal.

- **Hoe krijgen dijkwachten toegang tot de dijkvakken met hekken?**

De sleutels van de hekken zitten in de dijkpostkoffer administratie op het WAT. Deze vraag is uitgezet bij onze werkvoorbereiders in het beheersgebied voor een extra antwoord.

- **Hoe gaat we om als inspecties in het weekend gepland staan?**

Het waterschap is 24/7 uur per week bereikbaar. Door inzicht te krijgen in de inspectiemomenten kunnen we anticiperen op deze momenten.

- **Wanneer mogen we oefenen en hoe mogen we het organiseren?**

De dijkwachten stemmen onderling af op welke dag en tijd (bij daglicht) er geoefend kan worden. De dijkpostleider/telefonist uiteraard hierin kennis stellen. De dijkpostleider mag en kan hier een coördinerende rol innemen. Het is mogelijk meerdere dijkvakken op 1 moment te inspecteren, als iedereen kan en conform de RIVM regels.