




Resultaten enquête vakbekwaamheid

Wat voor soort financiële onderneming is uw organisatie? Kies het antwoord dat het meest bij uw organisatie past, ook als uw organisatie meerdere vergunningen heeft.

Answers	N	%	
1. Adviseur/bemiddelaar en/of huisvolmacht	235	90,38%	
2. Gevolmachtigd agent/serviceprovider	9	3,46%	
3. Aanbieder (zoals een bank of verzekeraar)	11	4,23%	
4. Anders, namelijk:	5	1,92%	
Total number of responses	260	100%	

Answers

Adviseur (geen bemiddelaar)




Dienstverlener

energie

Opleider

X

Wat is uw belangrijkste rol binnen uw organisatie?

Answers	N	%	
1. Directeur/eigenaar	173	66,54%	
2. Leidinggevende	14	5,38%	
3. Klantmedewerker/adviseur	59	22,69%	
4. Anders, namelijk:	14	5,38%	
Total number of responses	260	100%	

Answers

Volmachtbeheerder (2 keer)

claimbehandelaar

directeur/eigenaar en adviseur

Feitelijk leider

kennisconsultant

management en kwaliteitbeheer

managementassistent

medewerker binnendienst schadebehandeling

monteur

Opleidingsadviseur

Schadebehandelaar

stafmedewerker

X

Hoeveel procent van uw tijd besteedt u aan het geven van advies (graag een gemiddelde, om een indicatie te geven)?

Antwoorden	N	%	
0	13	5%	■
1	1	0,38%	■
5	5	1,92%	
10	11	4,23%	■
15	3	1,15%	
20	12	4,62%	■
25	6	2,31%	
			■
30	22	8,46%	
35	5	1,92%	
40	29	11,15%	■
45	2	0,77%	■
50	56	21,54%	■
60	29	11,15%	■
65	2	0,77%	■
70	13	5%	■
75	16	6,15%	■
80	20	7,69%	■
85	1	0,38%	■
90	3	1,15%	
95	2	0,77%	■
100	9	3,46%	
Total number of responses	260	100%	
Totals			

Hoeveel adviserende klantmedewerkers werken er bij uw organisatie?

Antwoorden	N	%	
1.0 - 4	173	66,54%	■
2.5 -10	46	17,69%	■
3.11 - 50	28	10,77%	■
4. Meer dan 50	13	5%	■
Total number of responses	260	100%	

Hoeveel procent van de adviserende klantmedewerkers binnen uw organisatie voldoet al aan de eisen waaraan vanaf 1-1-2017 moet worden voldaan? (Hier wordt bedoeld de Wft-eisen volgens het nieuwe vakbekwaamheidsstelsel).

Antwoorden	N	%	
0	18	6,92%	■
3	1	0,38%	■
10	1	0,38%	■
20	1	0,38%	■
25	2	0,77%	■
28	1	0,38%	■
30	1	0,38%	■
33	1	0,38%	■
40	2	0,77%	■
45	1	0,38%	■
50	10	3,85%	
60	3	1,15%	

66	1	0,38%	■
70	3	1,15%	
75	13	5%	■
80	11	4,23%	■
85	4	1,54%	
90	15	5,77%	■
95	4	1,54%	
98	2	0,77%	■
99	1	0,38%	■
100	164	63,08%	■
Total number of responses	260	100%	
Totals			

Wat is het meest van toepassing op uw organisatie?

Answers	N	%	
1. Mijn organisatie is klaar voor 1-1-2017. Alle van de benodigde Wft-diploma's zijn behaald en we zijn permanent actueel vakbekwaam.	138	53,08%	■
2. Mijn organisatie is bijna klaar voor 1-1-2017. Meer dan de helft van de benodigde diploma's zijn behaald en de overige examens worden binnenkort gehaa...	87	33,46%	■
3. Mijn organisatie is nog niet klaar voor 1-1-2017. We moeten nog meer dan de helft van de benodigde Wft-diploma's behalen. Wel zijn we permanent actuee...	17	6,54%	■
4. Mijn organisatie is nog niet klaar voor 1-1-2017. We moeten nog meer dan de helft van de benodigde Wft-diploma's behalen en daarnaast zijn we niet per...	5	1,92%	
5. Mijn organisatie heeft alle diploma's maar is niet permanent actueel vakbekwaam	13	5%	■
Total number of responses	260	100%	

Hoe vult uw organisatie de norm 'permanent actueel vakbekwaam' (PAV) in? (meerdere antwoorden mogelijk)

Answers	N	%	
1. Hier is binnen mijn organisatie (nog) geen invulling aan gegeven	8	3,08%	
2. Via een abonnement bij een opleidingsinstituut	185	71,15%	■
3. Abonnementen op nieuwsbrieven en/of vaktijdschriften	143	55%	■
4. Cursussen en workshops aangeboden door aanbieders/opleidingsinstituten/brancheorganisaties	110	42,31%	■
5. Vaktechnische uitleg in een teamoverleg/weekstart/dagstart	51	19,62%	■
6. Sprekers en specialisten uitnodigen op kantoor voor incompany bijeenkomsten	21	8,08%	■
7. Anders, namelijk:	15	5,77%	■
Total number of responses	260	100%	
Answers			

Ik heb op de volgende manieren contact gehad over de vakbekwaamheidseisen: (meerdere antwoorden mogelijk)

Answers	N	%	
1. Via het Ondernemersloket van de AFM	25	9,62%	■
2. Op een andere manier met de AFM (bijvoorbeeld via een werkbezoek of seminar van de AFM)	25	9,62%	■
3. Ik heb geen contact gehad over dit onderwerp	215	82,69%	■
Total number of responses	260	100%	

Ik heb op de volgende wijze kennis opgedaan over de vakbekwaamheidseisen: (meerdere antwoorden mogelijk)

Answers	N	%	
1. Via de themapagina vakbekwaamheid op de website van de AFM	90	34,62%	■
2. Nieuwsbrief financiële dienstverleners	124	47,69%	■
3. Via opleidingsinstituten	227	87,31%	■

4. Via een branchevereniging	81	31,15%	
5. Vakpers	135	51,92%	
6. Niet	1	0,38%	
7. Anders, namelijk:	13	5%	
Total number of responses	260	100%	

Antwoorden

Assurantieclub
Autodidact
Door gepubliceerde wetgeving te volgen en via het CDFD
P&O
SEH
Via CDFD
vorige werkgever
website CDFD

Werkgever

WFT compliance bedrijf
WFTnivo en lindehaege duizenden euro's
Zelf e.e.a. uitgezocht.
zelf opleider

Kunt u aangeven of u behoefte heeft aan meer informatie over de vakbekwaamheidseisen en zo ja, in welke vorm? Aan het eind van de enquête kunt u aangeven over welke onderwerpen u meer informatie wilt ontvangen. (meerdere antwoorden mogelijk)

Antwoorden	N	%	
1. Geen behoefte aan nadere informatie. Ik heb alle informatie gevonden of weet waar ik de benodigde informatie kan vinden	181	69,62%	
2. Nieuwsbrieven	51	19,62%	
3. Seminars in het land	17	6,54%	
4. Via een gesprek	5	1,92%	
5. Een informerende brief van de AFM	38	14,62%	
6. Anders, namelijk:	4	1,54%	
Total number of responses	260	100%	

Antwoorden

communicatie over zorg
Ik vind het systeem gewoon moeilijk
niet 5 x basis afnemen
permanent actueel

Hieronder volgen 26 stellingen. Geeft u per stelling aan in hoeverre u het ermee eens bent.

De nieuwe vakbekwaamheidseisen hebben geen gevolgen voor mijn werkzaamheden.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	36	13,85%	
2. Oneens	79	30,38%	
3. Neutraal	50	19,23%	
4. Eens	68	26,15%	
5. Helemaal eens	27	10,38%	
Total number of responses	260	100%	

De nieuwe vakbekwaamheidseisen hebben positieve gevolgen voor de kwaliteit van mijn werk.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	27	10,38%	
2. Oneens	68	26,15%	
3. Neutraal	78	30%	
4. Eens	73	28,08%	
5. Helemaal eens	14	5,38%	

Total number of responses**260 100%**

De nieuwe vakbekwaamheidseisen bieden nieuwe kansen voor mijn organisatie.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	31	11,92%	■
2. Oneens	75	28,85%	■
3. Neutraal	81	31,15%	■
4. Eens	58	22,31%	■
5. Helemaal eens	15	5,77%	■
Total number of responses	260	100%	

Ik zie geen noodzaak voor de invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	29	11,15%	■
2. Oneens	80	30,77%	■
3. Neutraal	69	26,54%	■
4. Eens	54	20,77%	■
5. Helemaal eens	28	10,77%	■
Total number of responses	260	100%	

Ik merk dat andere financiële ondernemingen negatief tegenover de veranderingen in de vakbekwaamheidseisen staan.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	2	0,77%	■
2. Oneens	25	9,62%	■
3. Neutraal	91	35%	■
4. Eens	111	42,69%	■
5. Helemaal eens	31	11,92%	■
Total number of responses	260	100%	

Ik ervaar de nieuwe vakbekwaamheidseisen als iets negatiefs.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	23	8,85%	■
2. Oneens	82	31,54%	■
3. Neutraal	67	25,77%	■
4. Eens	58	22,31%	■
5. Helemaal eens	30	11,54%	■
Total number of responses	260	100%	

Ik kan de nieuwe vakbekwaamheidseisen en bijbehorende veranderingen goed bijhouden.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	6	2,31%	■
2. Oneens	38	14,62%	■
3. Neutraal	76	29,23%	■
4. Eens	107	41,15%	■
5. Helemaal eens	33	12,69%	■
Total number of responses	260	100%	

Ik kan de gevolgen van de nieuwe vakbekwaamheidseisen voor mijn hele organisatie niet overzien.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	59	22,69%	■
2. Oneens	121	46,54%	■
3. Neutraal	55	21,15%	■
4. Eens	23	8,85%	■
5. Helemaal eens	2	0,77%	■
Total number of responses	260	100%	

Ik voel me niet betrokken bij de nieuwe vakbekwaamheidseisen en de bijbehorende veranderingen.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	32	12,31%	■
2. Oneens	98	37,69%	■
3. Neutraal	76	29,23%	■
4. Eens	34	13,08%	■
5. Helemaal eens	20	7,69%	■

Total number of responses**260 100%**

In mijn organisatie heerst onzekerheid over de gevolgen van de nieuwe vakbekwaamheidseisen voor de positie van medewerkers.

Antwoorten	N	%	
1. Helemaal oneens	42	16,15%	
2. Oneens	103	39,62%	
3. Neutraal	55	21,15%	
4. Eens	43	16,54%	
5. Helemaal eens	17	6,54%	
Total number of responses	260	100%	

De invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen wordt door onze organisatie doelgericht aangestuurd.

Antwoorten	N	%	
1. Helemaal oneens	3	1,15%	
2. Oneens	12	4,62%	
3. Neutraal	67	25,77%	
4. Eens	132	50,77%	
5. Helemaal eens	46	17,69%	
Total number of responses	260	100%	

De meeste mensen in mijn werkomgeving staan achter de nieuwe vakbekwaamheidseisen.

Antwoorten	N	%	
1. Helemaal oneens	31	11,92%	
2. Oneens	69	26,54%	
3. Neutraal	89	34,23%	
4. Eens	63	24,23%	
5. Helemaal eens	8	3,08%	
Total number of responses	260	100%	

Over de invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen ben ik door de AFM slecht geïnformeerd.

Antwoorten	N	%	
1. Helemaal oneens	15	5,77%	
2. Oneens	108	41,54%	
3. Neutraal	103	39,62%	
4. Eens	24	9,23%	
5. Helemaal eens	10	3,85%	
Total number of responses	260	100%	

Ik beschouw de nieuwe vakbekwaamheidseisen en bijbehorende veranderingen als complex.


Antwoorten	N	%	
1. Helemaal oneens	11	4,23%	
2. Oneens	29	11,15%	
3. Neutraal	84	32,31%	
4. Eens	106	40,77%	
5. Helemaal eens	30	11,54%	
Total number of responses	260	100%	

Ik ben van plan collega's te overtuigen van het nut van de nieuwe vakbekwaamheidseisen.







Antwoorten	N	%	
1. Helemaal oneens	27	10,38%	
2. Oneens	56	21,54%	
3. Neutraal	106	40,77%	
4. Eens	57	21,92%	
5. Helemaal eens	14	5,38%	
Total number of responses	260	100%	

Ik ben actief bezig met collega's te overtuigen van het nut van de nieuwe vakbekwaamheidseisen.







Antwoorten	N	%	
------------	---	---	--

1. Helemaal oneens	34	13,08%	
2. Oneens	70	26,92%	
3. Neutraal	108	41,54%	
4. Eens	39	15%	
5. Helemaal eens	9	3,46%	







Ik ben bereid om me in te zetten voor het bereiken van de doelen (het zorgen voor kwalitatief betere dienstverlening en een gelijk spelveld) die de wetgever voor ogen heeft met de nieuwe vakbekwaamheidseisen.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	7	2,69%	
2. Oneens	8	3,08%	
3. Neutraal	67	25,77%	
4. Eens	124	47,69%	
5. Helemaal eens	54	20,77%	
Total number of responses	260	100%	

Ik ben bereid om weerstand binnen mijn organisatie tegen de nieuwe vakbekwaamheidseisen te verminderen.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	11	4,23%	
2. Oneens	27	10,38%	
3. Neutraal	119	45,77%	
4. Eens	89	34,23%	
5. Helemaal eens	14	5,38%	
Total number of responses	260	100%	







Ik maak tijd vrij voor de invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	4	1,54%	
2. Oneens	12	4,62%	
3. Neutraal	35	13,46%	
4. Eens	166	63,85%	
5. Helemaal eens	43	16,54%	
Total number of responses	260	100%	






Ik voel me wel betrokken bij de invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen, maar ik heb meer informatie nodig om iets te kunnen doen.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	31	11,92%	
2. Oneens	101	38,85%	
3. Neutraal	108	41,54%	
4. Eens	16	6,15%	
5. Helemaal eens	4	1,54%	
Total number of responses	260	100%	

Ik (en mijn collega's) heb(ben) al veel ervaring met veranderingen door het invoeren van eerdere regelgeving.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	3	1,15%	
2. Oneens	13	5%	
3. Neutraal	50	19,23%	
4. Eens	151	58,08%	
5. Helemaal eens	43	16,54%	
Total number of responses	260	100%	

Ik wacht de gevolgen van de nieuwe vakbekwaamheidseisen af om te zien wat het me brengt.

Antwoorden	N	%	
1. Helemaal oneens	37	14,23%	
2. Oneens	76	29,23%	
3. Neutraal	91	35%	
4. Eens	49	18,85%	

5. Helemaal eens 7 2,69% |
Total number of responses 260 100%

Ik laat me negatief uit over de nieuwe vakbekwaamheidseisen in privésituaties.

Answers	N	%
---------	---	---

1. Helemaal oneens	40	15,38%	
2. Oneens	70	26,92%	
3. Neutraal	63	24,23%	
4. Eens	63	24,23%	
5. Helemaal eens	24	9,23%	
Total number of responses	260	100%	

Ik laat me negatief uit over de nieuwe vakbekwaamheidseisen in vergaderingen en bijeenkomsten.

Answers	N	%
---------	---	---

1. Helemaal oneens	37	14,23%	
2. Oneens	78	30%	
3. Neutraal	94	36,15%	
4. Eens	38	14,62%	
5. Helemaal eens	13	5%	
Total number of responses	260	100%	

Ik steek veel energie in een succesvolle invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen binnen mijn organisatie.

Answers	N	%
---------	---	---

1. Helemaal oneens	3	1,15%	
2. Oneens	10	3,85%	
3. Neutraal	79	30,38%	
4. Eens	128	49,23%	
5. Helemaal eens	40	15,38%	
Total number of responses	260	100%	

Ik laat anderen weten dat ik de invoering van de nieuwe vakbekwaamheidseisen ondersteun.

Answers	N	%
---------	---	---

1. Helemaal oneens	27	10,38%	
2. Oneens	56	21,54%	
3. Neutraal	102	39,23%	
4. Eens	56	21,54%	
5. Helemaal eens	19	7,31%	
Total number of responses	260	100%	

